

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения Юргинского муниципального округа»
Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПДн) муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа» (далее – Оператор) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами.

1.2 Политика обработки ПДн разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3 Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – ПДн).

1.4 Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа» (далее – МКУ «КЦСОН»), регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников и других субъектов персональных данных.

1.5 Для целей настоящей Политики обработки ПДн применяются следующие термины и определения:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6 В настоящей Политике обработки ПДн используются следующие сокращения:

ИС- информационная система;

ИСПДн - информационная система персональных данных;
КЗ - контролируемая зона;
ПДн - персональные данные;
СЗИИС – система защиты информации информационных систем.

2. Цели обработки персональных данных

ПДн граждан могут обрабатываться для целей, непосредственно связанных с деятельностью Оператора, в частности для:

- предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения;
- заключения с субъектом персональных данных любых договоров в пределах полномочий Оператора и их дальнейшего исполнения;
- проведения Оператором опросов, исследований;
- предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Оператором услугах, требующих уточнения индивидуальных особенностей субъекта;
- ведения кадровой работы и организации кадрового учета работников Оператора;
- осуществления отбора кандидатов на работу;
- обучения и должностного роста работников Оператора,
- учета результатов исполнения должностных обязанностей работниками Оператора,
- обеспечения личной безопасности работников и клиентов Оператора и сохранности принадлежащего им имущества,
- обеспечения работникам Оператора установленных законодательством Российской Федерации условий труда, гарантий и компенсаций, а также в целях противодействия коррупции,
- ведения текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирования, изготовления и своевременной подачи бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- осуществления Оператором административно-хозяйственной деятельности;
- ведение официального сайта Оператора;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Правовое основание обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативных правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ.
- постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 № 687;

- постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 № 1119;
- приказа ФСТЭК России «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 № 21;
- приказа Роскомнадзора «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных» от 05.09.2013 № 996;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор собирает данные только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки ПДн.

4.2. В информационных системах Оператора обработке подлежат следующие категории субъектов ПДн:

- 4.2.1. работники, а также их родственники, бывшие работники Оператора;
- 4.2.2. граждане, претендующие на замещение вакантных должностей;
- 4.2.3. клиенты (представители клиентов) Оператора;
- 4.2.4. контрагенты Оператора;
- 4.2.5. физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 02.05.2006 №59-ФЗ.

4.3. В целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки ПДн, обрабатываются следующие категории ПДн субъектов подпункта 4.2.1:

- фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения);
- пол;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;
- реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;

- семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках;
- сведения о трудовой деятельности;
- сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета;
- сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);
- медицинское заключение по установленной форме об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего исполнению должностных обязанностей;
- фотография;
- фотографии и видеосюжеты с участием работника во время предоставления мер социальной поддержки получателям услуг;
- информация о наличии или отсутствии судимости;
- государственные награды, иные награды и знаки отличия;
- сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;
- информация о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;
- сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- номер расчетного счета;
- номер банковской карты;
- иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных разделом 2 настоящей Политики обработки ПДн.

4.4 В целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки ПДн, обрабатываются следующие категории ПДн субъектов подпункта 4.2.2:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- реквизиты документов, подтверждающих право на льготы;
- семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках;
- сведения о трудовой деятельности;
- фотография;
- иные персональные данные, содержащиеся в резюме гражданина и необходимые для достижения целей, предусмотренных разделом 2 настоящей Политики обработки ПДн.

4.5 В целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки ПДн, обрабатываются следующие категории ПДн субъектов подпункта 4.2.3:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- реквизиты пенсионного удостоверения;
- реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;
- реквизиты документов, подтверждающих право на льготы;
- семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках;
- сведения о членах семьи, домохозяйстве и зарегистрированных по адресу проживания субъекта персональных данных
- сведения о трудовой деятельности;
- место работы, учебы;
- медицинское заключение по установленной форме об отсутствии у гражданина противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание на дому;
- справка медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами);
- фотографии и видеосюжеты с участием получателей социальных услуг во время предоставления им мер социальной поддержки;
- сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- жилищно-бытовые условия проживания;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных разделом 2 настоящей Политики обработки ПДн.

4.6 В целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки ПДн, обрабатываются следующие категории ПДн субъектов подпункта 4.2.4: фамилия, имя, отчество; идентификационный номер налогоплательщика; адрес; контактный телефон; номер лицевого счета; организационно-правовая форма; наименование организации; сведения, содержащиеся в договоре.

4.7 В целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки ПДн, обрабатываются следующие категории ПДн субъектов подпункта 4.2.5:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- информация о гражданстве;

- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- реквизиты пенсионного удостоверения;
- реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- реквизиты документов, подтверждающих право на льготы;
- семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках;
- сведения о трудовой деятельности;
- справка медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами);
- сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных разделом 2 настоящей Политики обработки ПДн.

4.8 В качестве источников получения Пдн субъектов используются:

- первичная документация, предоставляемая самими субъектами персональных данных, законными представителями субъектов ПДн, либо органами государственного и муниципального управления, организациями, подведомственными государственными органами или органами местного самоуправления, в рамках межведомственного информационного взаимодействия согласно законодательству РФ, регламентирующему социальное обслуживание;
- резюме поступившее по сети Интернет.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

5.2. Обработка персональных данных и биометрических персональных данных субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики, осуществляется без согласия указанных лиц в рамках целей, определенных разделом 2 настоящей Политики защиты ПДн, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 и частью 2 статьи 11 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Трудовым кодексом Российской Федерации.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики, осуществляется без согласия указанных лиц в рамках целей, определенных разделом 2 настоящей Политики защиты ПДн, в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 части 2 статьи 10

Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ и положениями Трудового кодекса Российской Федерации, за исключением случаев получения персональных данных работника у третьей стороны (в соответствии с пунктом 3 статьи 86 Трудового кодекса Российской Федерации).

5.4. Обработка персональных данных субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики, осуществляется при условии получения согласия указанных лиц в следующих случаях:

- при передаче (распространении, предоставлении) ПДн третьим лицам в случаях, не предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- при трансграничной передаче ПДн;

- при принятии решений, порождающих юридические последствия в отношении указанных лиц или иным образом затрагивающих их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПДн.

5.5 В случаях, предусмотренных пунктом 4.11 настоящей Политики, согласие субъекта ПДн оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.6 Обработка ПДн Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств

5.7 Обработка персональных данных субъектов ПДн, указанных в пунктах 4.2.1 и 4.2.2 настоящей Политики, осуществляется в отделе кадров Оператора и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.8 Обработка персональных данных субъектов ПДн, указанных в пунктах 4.2.3 и 4.2.5 настоящей Политики, осуществляется в отделении срочного социального обслуживания и отделениях социального обслуживания на дому Оператора и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.9 Обработка персональных данных субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2.4 настоящей Политики, осуществляется в бухгалтерии Оператора и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.10 Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъектов ПДн, осуществляется путем:

- получения оригиналов необходимых документов, содержащих ПДн, указанные в пунктах 4.3; 4.4; 4,5 настоящей Политики;

- копирования оригиналов документов;

- внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);

- формирования ПДн в ходе осуществления уставной деятельности;
- внесения ПДн в информационные системы, используемые для осуществления уставной деятельности.

5.11 Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) ПДн осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики.

5.12 В случае возникновения необходимости получения персональных данных субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики, у третьей стороны, следует получить их письменное согласие и сообщить им о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн.

5.13 При сборе ПДн сотрудник Оператора, осуществляющий сбор (получение) персональных данных непосредственно от субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики, обязан разъяснить указанным субъектам ПДн.

5.14 Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных субъектов ПДн, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики, осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

5.15 В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.16 Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5.17 Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в МКУ «КЦСОН» не осуществляется.

5.18 Обработка ПДн прекращается в в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн,
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных,
- выявление случая неправомерной обработки ПДн.

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке

6.1 Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2 Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, постановлением Правительства «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 № 687, постановлением Правительства «Об

утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 № 1119, приказом ФСТЭК «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 № 21, и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6.3 К мерам, необходимым и достаточным для обеспечения выполнения обязанностей по защите ПДн, обрабатываемым в информационных системах Оператора относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;

- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152;

- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных сотрудников.

6.4 Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7 Право субъекта персональных данных

7.1 Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми

для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2 Сведения предоставляются субъекту ПДн или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3 Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

7.4 Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.5 Если субъект ПДн считает, что оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов ПДн, или в судебном порядке.

7.6 Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.