ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 4 июля 2019 года N 99

Об утверждении Порядка определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании

(с изменениями на 15 февраля 2022 года)
(в ред. приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.11.2019 N 178, от 21.01.2020 N 3, приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

В целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография", распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.03.2019 N 154-р "О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в пилотных муниципальных образованиях в 2019 году" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании (далее - Порядок).
(п. 1 в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

2. Руководителям организаций социального обслуживания Кемеровской области организовать определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании в соответствии с Порядком, утвержденным настоящим приказом.
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

3. Рекомендовать руководителям муниципальных организаций социального обслуживания, расположенных на территории Кемеровской области, организовать определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании в соответствии с Порядком, утвержденным настоящим приказом.
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

4. Рекомендовать руководителям негосударственных организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области, руководствоваться в работе Порядком, утвержденным настоящим приказом.

5. Отделу информационных технологий и защиты информации обеспечить размещение настоящего приказа на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области" и на официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника департамента
Н.С.ЧАЙКА

Утвержден
приказом департамента социальной защиты населения
Кемеровской области от 4 июля 2019 г. N 99

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.11.2019 N 178, от 21.01.2020 N 3, приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает механизм определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании.
(п. 1.1 в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

1.2. В настоящем Порядке используются понятия, определенные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 N 667 "О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе", а также следующие понятия:
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

типизация - процесс определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов, а также последующего определения группы ухода или уровня нуждаемости в уходе;
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

функциональная диагностика - процедура определения дефицитов самообслуживания лица, подлежащего типизации, посредством проведения интервью с использованием бланка функциональной диагностики;

бланк функциональной диагностики (далее - БФД) - анкета-опросник по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании;
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

организации социального обслуживания - организации социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса (муниципальные организации социального обслуживания, расположенные на территории Кемеровской области - Кузбасса) и негосударственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области - Кузбасса;
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

типизатор - специалист организации социального обслуживания, прошедший обучение процессам осуществления типизации;

индивидуальный план ухода (далее - ИПУ) - индивидуальный план ухода, определяющий цели ухода и содержащий информацию о физическом и психологическом состоянии, дефицитах самообслуживания и индивидуальных ресурсах получателя социальных услуг, информацию о видах работ, индивидуально подобранных для получателя социальных услуг, а также информацию о социальных услугах, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

1.3. Типизации подлежат граждане, информация о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) в предоставлении социальных услуг которых получена организациями социального обслуживания от медицинских организаций Кемеровской области - Кузбасса (далее - граждане, нуждающиеся (потенциально нуждающиеся) в предоставлении социальных услуг), граждане, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, а также получатели социальных услуг.
(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

1.4. Функциональная диагностика проводится типизаторами. Оптимальное количество типизаторов - 2 человека. Дата и время проведения функциональной диагностики предварительно согласовываются типизатором с гражданами, нуждающимися (потенциально нуждающимися) в предоставлении социальных услуг, получателями социальных услуг или их законными представителями.

1.5. При проведении функциональной диагностики в БФД отмечаются пункты, соответствующие ответам гражданина, нуждающегося (потенциально нуждающегося) в предоставлении социальных услуг, гражданина, в отношении которого рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, или получателя социальных услуг на вопросы, задаваемые типизаторами.

1.6. По результатам функциональной диагностики типизатором определяется группа ухода или уровень нуждаемости в уходе согласно Инструкции по определению группы ухода или уровня нуждаемости в уходе, являющейся приложением N 1 к настоящему Порядку, а также устанавливаются параметры нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода в целях подбора гражданину социального пакета долговременного ухода и иных социальных услуг, не входящих в состав социального пакета долговременного ухода, и оптимальных условий их предоставления.

Параметры нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода включают:

периодичность ухода - потребность ухода в неделю (от одного раза до нескольких раз);

характер ухода - замещающие действия (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного самостоятельно или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или ассистирующие действия (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей) и их сочетание;

интенсивность ухода - потребность в уходе в течение дня (от одного раза до нескольких раз);

продолжительность ухода - количество часов в неделю и в день;

часы предоставления ухода - в дневное время, в ночное время;

необходимость присмотра - для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в наблюдении за их состоянием или в контроле поведения, с целью обеспечения их безопасности;

необходимость социального сопровождения - для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

форму социального обслуживания, технологии социального обслуживания или их сочетание;

график предоставления социального пакета долговременного ухода и социальных услуг, не входящих в состав социального пакета долговременного ухода.

При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании учитываются:

данные анкет (личных карточек, опросников) о функциональной самостоятельности и когнитивных способностях гражданина;

заключения врачебных комиссий медицинских организаций, содержащие клинико-функциональные данные о гражданине;

результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения;

результаты дополнительных обследований гражданина (тестов), проведенных в медицинских организациях;

результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у него инвалидности), устанавливающей структуру и степень ограничения жизнедеятельности гражданина и его реабилитационного потенциала, и определяющей нуждаемость по состоянию здоровья в постоянном уходе (помощи, надзоре);

результаты обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий, граждан, осуществляющих уход;

информация, полученная от лиц, которые находятся в постоянном общении с гражданином (членов семьи, родственников, друзей, соседей и других лиц);

иная информация, полученная в том числе от участников системы долговременного ухода в рамках межведомственного взаимодействия посредством информационного обмена сведениями о гражданине, нуждающемся в уходе.
(п. 1.6 в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

1.7. По результатам типизации специалистом организации социального обслуживания подбирается социальный пакет долговременного ухода и оптимальные условия его

предоставления, а также иные социальные услуги, не входящие в состав социального пакета долговременного ухода (с его согласия), и составляется или пересматривается индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

ИППСУ составляется в соответствии с объемом ухода, предусмотренном для группы ухода или уровня нуждаемости в уходе, по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг". Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением N 7 к настоящему Порядку.

В целях обеспечения оптимальных условий социальный пакет долговременного ухода может предоставляться одной либо несколькими организациями социального обслуживания (во взаимодействии друг с другом) во всех формах социального обслуживания, а также с применением технологий социального обслуживания, используемых в системе долговременного ухода, в том числе в их сочетании или с их чередованием в зависимости от индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании и параметров нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода.

При определении оптимальных условий предоставления социального пакета долговременного ухода рекомендуется исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

В случае изменения обстоятельств, которые улучшили условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, а также обстоятельств, которые ухудшили или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, рекомендуется пересматривать индивидуальную потребность гражданина в уходе и осуществлять подбор нового социального пакета долговременного ухода (исходя из потребности гражданина, но не реже чем раз в год).

Пересмотр ИППСУ осуществляется в случае, если в действующей ИППСУ получателя социальных услуг выявлены избыточные социальные услуги, не соответствующие группе ухода или уровню нуждаемости в уходе, к которым отнесен получатель социальных услуг по результатам типизации, а также в случае, если изменена группа ухода или уровень нуждаемости в уходе.
(п. 1.7 в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

1.8. В случае если по результатам типизации у получателя социальных услуг выявлены дефициты самообслуживания, после составления или пересмотра ИППСУ в соответствии с пунктом 1.7 настоящего Порядка, специалистом организации социального обслуживания совместно с получателем социальных услуг и (или) законным представителем получателя социальных услуг составляется ИПУ по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку. Срок действия ИПУ определяется в зависимости от возможностей достижения целей ухода, но не может превышать срок действия ИППСУ.

Пересмотр ИПУ осуществляется в случае пересмотра ИППСУ.

1.9. При реализации ИПУ осуществляется ведение документации по уходу по форме согласно приложению N 3 к настоящему Порядку (далее - документация). Разделы "Титульный лист", "Биографические сведения" документации являются обязательными для заполнения. Иные разделы документации заполняются при наличии в ИПУ соответствующих видов работ, индивидуально подобранных для получателя социальных услуг, а также в случае,

предусмотренном абзацем шестым пункта 1.10 настоящего Порядка.

1.10. Результаты типизации подлежат пересмотру посредством проведения плановой или внеплановой функциональной диагностики.

Плановая функциональная диагностика проводится:

через 1,5 года со дня проведения функциональной диагностики для получателей социальных услуг, отнесенных по результатам типизации к группам ухода 1, 2, 5;

через 1 год со дня проведения функциональной диагностики для получателей социальных услуг, отнесенных результатам типизации к группам ухода 3, 4.

Плановая функциональная диагностика не проводится для получателей социальных услуг, отнесенных по результатам типизации к группе ухода 0 (ноль).

Внеплановая функциональная диагностика проводится в случае возникновения обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, вне зависимости от группы ухода, к которой отнесен получатель социальных услуг по результатам типизации. Информация о возникновении указанных обстоятельств вносится социальным работником, специалистом организации социального обслуживания в раздел "Информация о возникновении обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг" документации, а также передается руководителю организации социального обслуживания не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем выявления указанных обстоятельств.

2. Особенности проведения типизации граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг

2.1. В течение 1 рабочего дня со дня поступления в организацию социального обслуживания информации о гражданине, нуждающемся (потенциально нуждающемся) в предоставлении социальных услуг, типизатором с гражданином, нуждающимся (потенциально нуждающимся) в предоставлении социальных услуг, или его законным представителем согласовываются дата и время проведения функциональной диагностики.

2.2. Функциональная диагностика граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, проводится по месту жительства указанных граждан с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

2.3. При проведении функциональной диагностики граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, типизаторами проводится информирование указанных граждан о порядке зачисления на социальное обслуживание.

2.4. В случае если гражданин, нуждающийся (потенциально нуждающийся) в предоставлении социальных услуг, или его законный представитель в течение 60 дней с даты проведения функциональной диагностики не подал заявление о предоставлении социального обслуживания в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона N 442-ФЗ, результаты типизации аннулируются.

3. Особенности проведения типизации граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания

3.1. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг на дому, проводится одновременно с комиссионной оценкой нуждаемости в социальных услугах.

3.2. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, проводится в организации социального обслуживания. Дата и время проведения функциональной диагностики предварительно согласовываются типизатором с указанными гражданами или их законными представителями. В случае если указанные граждане или их законные представители подали заявление о предоставлении социального обслуживания в организацию социального обслуживания посредством личного обращения, типизация проводится при приеме заявления о предоставлении социального обслуживания.

3.3. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, проводится одновременно с комиссионным обследованием условий проживания.

3.4. При проведении функциональной диагностики граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, используется БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4. Особенности проведения типизации получателей социальных услуг

4.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг на дому

4.1.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг на дому проводится по месту жительства получателя социальных услуг с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4.1.2. Подлинник ИПУ хранится на дому у получателя социальных услуг на дому, копия ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

4.2. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4.2.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проводится в организации социального обслуживания с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4.2.2. Подлинник ИПУ хранится на дому у получателя социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, копия ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

4.3. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.3.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания проводится в организации социального обслуживания с использованием БФД по форме согласно приложению N 5 к настоящему Порядку.

4.3.2. ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

5. Контроль качества проведения типизации

5.1. Контроль качества проведения типизации осуществляется специалистами организаций социального обслуживания, имеющими опыт в проведении типизации, в соответствии с графиками проведения проверок, утвержденными руководителями организаций социального обслуживания, определяющими количество типизаторов, подлежащих проверке, и

периодичность проведения проверок.

5.2. Контроль качества проведения типизации включает в себя:

анализ результатов типизации;

проведение повторного интервью с использованием бланка функциональной диагностики в целях оценки правильности проведенной типизации;

формирование отчета о контроле качества проведения типизации согласно приложению N 6 к настоящему Порядку;

представление руководителю организации социального обслуживания итогового доклада о качестве проведения типизации, включающего в себя общую оценку качества проведения типизации и обобщение полученных результатов.

Приложение N 1
к Порядку определения индивидуальной
потребности граждан в социальном обслуживании

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ГРУППЫ УХОДА ИЛИ УРОВНЯ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

Баллы, полученные в результате функциональной диагностики, соотносятся с установленными диапазонами баллов в зависимости от степени снижения способности к самообслуживанию лиц, подлежащих типизации. В соответствии с указанными диапазонами баллов лица, подлежащие типизации, распределяются на три группы ухода или три уровня нуждаемости в уходе. Диапазоны баллов изменению не подлежат.

Для определения группы ухода или уровня нуждаемости в уходе используется таблица распределения лиц, подлежащих типизации, на группы ухода или уровни нуждаемости в уходе по результатам функциональной диагностики.

Для определения объема ухода используется таблица распределения часов ухода в неделю с учетом семейного статуса.

Таблица распределения лиц, подлежащих типизации, на группы ухода или уровни нуждаемости в уходе по результатам функциональной диагностики

Уровень нуждаемости в уходе	-	-	-	1	2	3
Группа ухода	0	1	2	-	-	-
Диапазон баллов	0 - 3	3,25 - 4,5	4,75 - 6	6,25 - 10,75	11 - 15,75	16 - 25
Снижение способности к самообслуживанию	отсутствует	легкое/небольшое	умеренное	сильное/значительное	очень сильное	тотальное
Рекомендуемое количество часов ухода в неделю	0	1 - 3	3 - 7	7 - 14	14 - 21	21 - 28

Таблицы распределения часов ухода в неделю с учетом семейного статуса

Группа ухода	Рекомендуемое количество часов ухода в неделю				
	Одинокий гражданин	Одиноко проживающий гражданин	Одинокая семья	Одиноко проживающая семья	Живет в семье
0	0	0	0	0	0
1	4	2	0	0	0
2	7	6	4	2	0

Описание групп ухода и уровней нуждаемости в уходе

Группа ухода	Описание группы ухода
0	Гражданин, полностью сохранивший самостоятельность в действиях в повседневной жизни: сохранена способность к самообслуживанию и передвижению, поддержанию быта на необходимом уровне, выполнению трудовых функций. Когнитивные функции не нарушены

1	Гражданин с небольшим снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены. Самостоятельно передвигается по дому, вне дома и двора самостоятельно, но не может нести сумки с тяжелыми покупками. Необходима незначительная помощь в уборке труднодоступных мест, помощь в развешивании постиранного белья. Самостоятельно использует абсорбирующее белье (урологические прокладки), но необходима незначительная помощь для соблюдения личной гигиены (присутствие в квартире или пассивное наблюдение для минимизации рисков травм). Необходима незначительная помощь в выполнении сложных действий при приготовлении горячей или холодной пищи
2	Гражданин с умеренным снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены. Нуждается в помощи при передвижении по дому, пользуется вспомогательными средствами реабилитации (ходунки, простые и 4-х опорные трости). Испытывает трудности при подъеме по лестнице или не в состоянии самостоятельно подниматься по лестнице без посторонней помощи. Необходима помощь при передвижении вне дома на значительные расстояния (сопровождение пешком или на транспорте). Выполняет только частичную уборку, необходима помощь в поддержании быта на приемлемом уровне. Необходима частичная помощь в приготовлении пищи (содействие в приготовлении пищи). Самостоятельно использует абсорбирующее белье (урологические прокладки). Необходима частичная помощь при купании. Возможна потребность в незначительной помощи при одевании и обувании

Уровень нуждаемости в уходе	Описание уровня нуждаемости в уходе
1	Гражданин со значительным снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены, либо имеется снижение когнитивных функций в легкой или умеренной степени. Нуждается в помощи при передвижении по помещению (может использовать реабилитационное оборудование - ходунки, кресло-коляску), нуждается в сопровождении вне помещения. Нуждается в значительной помощи при уборке и стирке. Может самостоятельно приготовить простые блюда, но нуждается в значительной помощи при выполнении сложных действий при приготовлении холодной или горячей пищи. Самостоятельно принимает медикаменты или нуждается в незначительной помощи при приеме медикаментов (нуждается в контроле над приемом медикаментов). Частично контролирует мочеиспускание и дефекацию. Нуждается в помощи при использовании абсорбирующего белья (урологических прокладок). Испытывает трудности при использовании туалетной комнаты (нуждается в помощи для сохранения равновесия, одевания, раздевания). Нуждается в помощи при купании и умывании (например, в причесывании, чистке зубов, мытье труднодоступных частей тела). Нуждается в частичной помощи при одевании и обувании
2	Гражданин с сильным снижением способности к самообслуживанию и передвижению или снижением когнитивных функций в значительной степени. Степень зависимости гражданина от посторонней помощи приводит к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности либо их сочетанию. Часто нарушена способность ориентации во времени и в пространстве. Необходима значительная помощь в самообслуживании. Не может самостоятельно приготовить пищу, выполнить уборку, стирать и развешивать белье. Мобильность ограничена комнатой (кроватью и околокроватным пространством). Нуждается в помощи при переходе с кровати на стул. При использовании инвалидной коляски нуждается в помощи, чтобы сесть в инвалидную коляску и/или передвигаться в ней по помещению. Мочеиспускание и дефекацию контролирует полностью или частично, пользуется туалетом с посторонней помощью либо самостоятельно использует кресло-туалет около кровати или судно. Необходима значительная помощь при купании (умывается, причесывается, чистит зубы, бреется с посторонней помощью). Не может самостоятельно одеваться, обуваться. Не может самостоятельно принимать

	медикаменты, нуждается в подаче медикаментов и контроле над их приемом. Нуждается в подаче пищи, в частичной помощи при приеме пищи
3	Гражданин с полной утратой способности к самообслуживанию и передвижению, полностью зависим от посторонней помощи. Часто имеются выраженные когнитивные расстройства. К данной группе также могут быть отнесены граждане с сохраненными когнитивными функциями, но при этом нуждающиеся в постоянной посторонней помощи вследствие общего тяжелого физического состояния, обусловленного декомпенсацией одного или нескольких хронических заболеваний. Не может самостоятельно питаться, умываться, купаться, одеваться. Не контролирует акты мочеиспускание и дефекацию или в редких случаях контролирует их частично. Степень функциональности соответствует I группе инвалидности со стойким, значительно выраженным расстройством функций организма. Нуждается в постоянном уходе, направленном на поддержание жизнедеятельности и профилактику осложнений имеющихся хронических заболеваний и маломобильного образа жизни

Приложение N 2
к Порядку определения индивидуальной
потребности граждан в социальном обслуживании

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

Индивидуальный план ухода

Ф.И.О. получателя социальных услуг: _____
Дата рождения: _____
Адрес: _____
Группа ухода по результатам типизации / уровень нуждаемости в уходе по результатам типизации: _____
Наблюдается у врача-гериатра (указать да/нет): _____
Наличие болей: _____
Физическое состояние, в том числе риски падения, возникновения пролежней:
_____
_____
Психологическое состояние: _____
_____
Социальные контакты: _____
_____

Дата	Ресурсы (Р) Проблемы (П)		Цели	Виды, периодичность работ	Дата контроля	Номер социальной услуги в соответствии с ИППСУ
1. Коммуникация						
	Р					
	П					
2. Передвижение (мобилизация)						
	Р					
	П					
3. Контроль витальных показателей						
	Р			(По назначению врача)		
	П					
4. Личная гигиена						
	Р					
	П					
5. Прием пищи/жидкости						
	Р					
	П					
6. Мочеиспускание и дефекация						
	Р					
	П					
7. Одевание						
	Р					
	П					
8. Соблюдение режима сна и отдыха						
	Р					
	П					
9. Организация досуга						
	Р					
	П					
10. Осознание своей половой принадлежности						
	Р					

	П					
11. Создание безопасного окружения						
	Р					
	П					
12. Возможность поддерживать и развивать социальные контакты и связи						
	Р					
	П					
13. Умение справляться с экзистенциальным опытом жизни						
	Р					
	П					

Приложение N 3
к Порядку определения индивидуальной
потребности граждан в социальном обслуживании

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

Документация по уходу

Титульный лист

Ф.И.О. получателя социальных услуг: _____
Дата рождения: _____
Ф.И.О. законного представителя получателя социальных услуг: _____
_____
Контактный телефон: _____
Ф.И.О. специалиста организации социального обслуживания: _____
_____
Контактный телефон: _____

Биографические сведения

1. Семья
Место рождения, сведения о переездах: _____
_____
Семейное положение: _____
_____
Сведения о семейных традициях: _____
_____
Наличие и место жительства членов семьи, родственников: _____
_____
С кем из членов семьи, родственников (при наличии) поддерживает отношения:
_____

2. Образование и профессия
Сведения об образовании: _____
_____
Сведения об основном месте работы или службы, о занимаемой должности (роде занятий): _____
_____

3. Особенности личности
Основные черты характера, контактность: _____
_____
_____
Направленность личности (ценностные ориентации, жизненные планы): _____
_____
Сведения о соблюдаемых национальных и религиозных обычаях, культурных традициях: _____
_____
Значимые жизненные события: _____
_____
_____

4. Особенности восприятия, коммуникативного взаимодействия
Сведения о нарушении зрения, слуха, артикуляции (речи), голосообразования:
_____
_____
Правша/левша: _____
Отношение к тактильному контакту: _____

5. Досуг

Увлечения, интересы, хобби (спорт, искусство, коллекционирование, игры и т.д.): _____

_____

_____

_____

6. Привычки в области гигиены

Проведение утреннего и дневного туалета (время, последовательность, частота): _____

_____

Моющие средства, крема, лосьоны: _____

Гигиена полости рта (частота, средства гигиены полости рта или зубов): _____

_____

Уход за волосами (бритье): _____

_____

7. Одежда и обувь

Любимый вид одежды и обуви (предпочтения по цвету, материалу, наличие деталей): _____

_____

Аксессуары: _____

8. Питание, питьевой режим, телосложение

Любимая еда: _____

_____

Любимые напитки: _____

_____

Привычки и правила поведения за столом (использование столовых приборов, салфеток): _____

_____

Телосложение (набор или потеря веса, причины): _____

_____

9. Сон и отдых

Время засыпания: _____

Условия для сна (комфортное положение тела во время сна, использование ночника, второго одеяла, прослушивание музыки): _____

_____

Время пробуждения: _____

Дневной сон: _____

Методики расслабления (прослушивание спокойной музыки, звуков природы):

_____

_____

10. Заболевания

Сведения о заболеваниях: _____

_____

Таблица контроля приема медикаментов

Дата назначения/врач	Название медикамента	Форма	Примечание	Дозировка				Дата отмены
				утро	обед	вечер	ночь	

Таблица контроля питания

Дата	Приготовленное блюдо	Съедено (да/нет)	Примечание	Иные блюда	Съедено (да/нет)	Примечание

Таблица контроля артериального давления

Дата	Время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Таблица контроля сахара в крови

Дата	Время	Сахар в крови	Примечание

Таблица контроля дефекации

Дата	Время	Примечание

Таблица контроля питьевого режима

Дата	Время	Вид напитка	Количество (мл.)

Таблица осмотра состояния кожных покровов

Дата	Время	Состояние кожных покровов	Примечание

Таблица наблюдений за общим состоянием

Дата	Время	Событие/наблюдение/описание

Информация о возникновении обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг

_____
_____
_____
_____

Приложение N 4
к Порядку определения индивидуальной
потребности граждан в социальном обслуживании

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

Бланк функциональной диагностики

Ф.И.О. гражданина, подлежащего типизации _____
Дата рождения _____
СНИЛС (при наличии) _____

1. Передвижение вне дома	Баллы	Инт. N 1	Инт. N 2	Инт. N 3
		Дата:	Дата:	Дата:
1. Выходит из дома без проблем	0			
2. Не выходит из дома зимой	0,75			
3. Выходит из дома, но не может сам нести сумки с покупками	0,75			
4. Выходит из дома только с сопровождающим	1			
5. Вообще не выходит из дома	2			
2. Уборка квартиры				
1. Выполняет уборку без труда	0			
2. Самостоятельно вытирает пыль, но нуждается в небольшой помощи при выполнении остальной уборки	0,5			
3. Самостоятельно вытирает пыль, но нуждается в значительной помощи при выполнении остальной уборки. Тяжелую уборку (например, мытье ванны, унитаза) выполнять не может	1			
4. Не в состоянии выполнить уборку	2			
3. Стирка				
1. Не нуждается в помощи при стирке и (или) самостоятельно пользуется стиральной машиной, а также не нуждается в помощи при отжимании, развешивании и глажке белья	0			
2. В состоянии делать мелкую стирку вручную, но нуждается в помощи при более крупной стирке, отжимании, развешивании и глажке белья или в помощи при использовании стиральной машины	0,5			
3. Нуждается в помощи при любой стирке	1			
4. Приготовление пищи				
1. Не нуждается в помощи при приготовлении горячей пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	0			
2. Нуждается в частичной помощи при приготовлении пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	1			
3. Нуждается в помощи при приготовлении пищи, а также при мытье посуды после приготовления пищи	2			
5. Передвижение по дому				
1. Передвигается самостоятельно	0			
2. Передвигается самостоятельно с помощью приспособления (трость, ходунок)	0			
3. Передвигается с помощью приспособления или без него, и нуждается в посторонней помощи при ходьбе или вставании	0,5			
4. Передвигается с помощью инвалидной коляски. Способен самостоятельно сесть в коляску и передвигаться в ней по дому	0,5			
5. На кровати садится самостоятельно либо с небольшой помощью. Пользуется инвалидной коляской, но нуждается в помощи, чтобы пересесть в коляску и передвигаться в ней по дому	1			

6. Полностью зависим при передвижении и перемещении. Все дневное время проводит сидя в кровати, в кресле или кресле-коляске	1,5			
7. Полностью зависим при передвижении и перемещении. Лежачий	1,5			
6. Падение в течение последних трех месяцев				
1. Не падает	0			
2. Не падает, но ощущает тревогу по поводу возможных падений	0			
3. Падает, но может встать самостоятельно	0			
4. Иногда падает и не может встать без посторонней помощи (минимум три раза за последние три месяца)	0,5			
5. Падает (примерно раз в неделю) и не может встать без посторонней помощи	1			
7. Одевание				
1. Одевается без посторонней помощи	0			
2. Нуждается в небольшой помощи (например, при надевании носков, обуви, застегивании пуговиц)	0,5			
3. Нуждается в значительной помощи при одевании (не может надеть белье, брюки, кофту или сорочку)	1			
8. Личная гигиена				
1. Моется без посторонней помощи	0			
2. Требуется присутствие другого человека при купании (например, боится, что ему станет плохо в ванной, плохо ориентируется в ванной), но при этом моется и умывается самостоятельно	0,5			
3. Нуждается в небольшой помощи при купании (например, в получении воды нужной температуры, бритье, мытье головы, ног, умывании, чистке зубов)	1			
4. Нуждается в активной помощи при купании (например, в мытье интимных частей тела или спины)	1,5			
5. Необходимо полностью умывать и купать в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	2			
9. Прием пищи и питье, прием лекарств				
1. Ест и пьет без посторонней помощи, не нуждается в помощи при принятии лекарств	0			
2. Ест и пьет без посторонней помощи, но нуждается в помощи для подачи и разогревания пищи и (или) подачи порции лекарств	0,5			
3. Нуждается в подаче и частичной помощи при приеме пищи и (или) питье и (или) нуждается в помощи при подготовке порции лекарств и их приеме	1			
4. Нуждается в полном кормлении и соблюдении питьевого режима, необходим полный контроль над приемом лекарств в связи с нарушением когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием	1,5			
10. Мочеиспускание и дефекация				
1. Контролирует или частично контролирует отправление естественных потребностей, самостоятельно пользуется туалетной комнатой, может самостоятельно поменять себе абсорбирующее белье	0			
2. Частично контролирует естественные потребности (возможно ночное недержание). Самостоятельно пользуется туалетной комнатой. Нуждается в незначительной помощи при использовании абсорбирующего белья	0,5			
3. Частично контролирует естественные потребности. Нуждается в	1			

помощи при использовании абсорбирующего белья и (или) испытывает трудности при использовании туалетной комнаты				
4. Частично контролирует естественные потребности. Не может поменять себе абсорбирующее белье. Не может пользоваться туалетной комнатой	1,5			
5. Контролирует мочеиспускание и дефекацию, но не может пользоваться туалетом, не может поменять абсорбирующее белье в связи с тяжелым физическим состоянием	2			
6. Не может пользоваться туалетом, не контролирует мочеиспускание, и дефекацию, не может поменять абсорбирующее белье в связи с нарушениями когнитивной функции и (или) тяжелым физическим состоянием и полностью зависит от посторонней помощи	2			
11. Присмотр				
1. Не опасен для себя и для окружающих когда остается один. Может исполнять жизненно важные функции (например, пить)	0			
2. Есть необходимость в частичном присмотре, когда остается один (для обеспечения исполнения различных жизненно важных функций) и (или) можно оставить одного на несколько часов или ночь	3			
3. Опасен для себя и для окружающих когда остается один. Требуется постоянное присутствие постороннего человека	6			
12. Слух				
1. Хорошо слышит либо регулярно использует слуховой аппарат и не испытывает трудностей	0			
2. Плохо слышит (для прослушивания радио включает его на полную громкость), испытывает затруднения при коммуникациях	0,5			
3. Глухой	1			
13. Наличие опасности в районе проживания или доме				
1. В доме и в районе проживание безопасно	0			
2. Существует опасность в дом и (или) районе проживания. Есть физическая опасность, антисанитария, жестокое обращение, но возможна помощь	0,5			
3. Существует опасность в доме и (или) районе проживания. Есть физическая опасность, антисанитария, жестокое обращение, помощь не доступна	1			
14. Наличие внешних ресурсов				
1. Получает достаточную социальную поддержку от семьи, родственников, друзей, соседей, религиозных или общественных организаций	0			
2. Получает ограниченную социальную поддержку от семьи, родственников, друзей, соседей, религиозных или общественных организаций	0,5			
3. Нет поддержки со стороны семьи, родственников, друзей, есть только ограниченные социальные связи (например, соседи, общественные или религиозные организации)	1			
Общее количество баллов				

Типизатор _____/_____/_____
(должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Типизатор _____/_____/_____
(должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Дата плановой функциональной диагностики: _____

Приложение N 6
к Порядку определения индивидуальной
потребности граждан в социальном обслуживании

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

Отчет о контроле качества проведения типизации

N п/п	Ф.И.О. гражданина	Дата функциональной диагностики	Общее количество баллов, группа ухода / уровень нуждаемости в уходе	Ф.И.О. типизаторов	Дата проверки качества	Общее количество баллов, группа ухода / уровень нуждаемости в уходе	Расхождение в баллах	Переход в другую группу ухода / на другой уровень нуждаемости в уходе

Приложение N 7
к Порядку определения индивидуальной
потребности граждан в социальном обслуживании

(введено приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.11.2019 N 178; в ред. приказа департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3, приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

1. Стандарты социальных услуг для стационарной формы социального обслуживания

2. Стандарты социальных услуг на дому

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения	Группа			Уровень		
										0	1	2	1	2	3
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Социально-бытовые услуги														
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, журналов, газет	1. Покупка и доставка продуктов питания на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг	1. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)	1. До 2 раз в неделю	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее - договор) и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее - показатели качества). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления (далее	-	-	+	+	+	+	+
		2. Доставка горячих обедов на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ	2. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)	2. До 5 раз в неделю (в зависимости от степени ограничения к самообслуживанию						-	+	+	+	+	+
		3. Покупка и доставка на дом промышленных товаров на	3. До 35 мин. (при расстояни	3. До 2 раз в месяц						-	+	+	+	+	+

		расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг	и более 500 м до 45 мин.)					- оценка результатов)							
		4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, абсорбирующего белья - 1 заказ весом до 7 кг	4. До 45 мин.	4. До 1 раза в неделю						-	+	+	+	+	+
		5. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанции на подписку) - на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ	5. До 35 мин. (при расстояни и более 500 м до 45 мин.)	5. До 1 раза в неделю						-	-	+	+	+	+
1.2	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения почтовой связи) 1 заказ	До 15 мин. (при расстояни и более 500 м до 35 мин.)	До 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+
1.3	Помощь в	Подготовка	Для 1	До 3 раз в	В	В	В	Показатели	-	-	+	+	+	-	-

	приготовлении пищи	полуфабрикатов, чистка, нарезка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока и т.д. из продуктов получателя услуг	группы ухода - 10 мин., для 2 группы ухода - 20 мин., для 3 группы ухода - 30 мин.	неделю	соответствии с программой	соответствии с приказом департамента	соответствии с договором и программой	качества. Оценка результатов							
1.4	Приготовление пищи	Приготовление блюд из полуфабрикатов, легких супов из пакетов, каш, гарниров из продуктов получателя услуг не более 2 блюд за одно посещение	Для 3 группы ухода - 30 мин., для 4 группы ухода - 45 мин., для 5 группы ухода - 60 мин.	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	+	+	+
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление	1. До 20 мин.	1. До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	-	+	+
		2. Разогрев и подача пищи - 1 раз	2. До 15 мин.	2. До 5 раз в неделю						-	-	-	+	+	+
		3. Контроль соблюдения питьевого режима: соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки)	3. До 5 мин. за одно посещение	3. До 4 раз в день						-	-	-	-	+	+

1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Заполнение квитанций, оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры на расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения) - 1 заказ	До 45 мин.	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	+	+	+
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) доставка их обратно	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшей прачечной или химчистки) 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг	До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+
1.8	Покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Содействие в обеспечении топливом - 1 заказ (в пределах города или района)	1. До 60 мин.	1. До 2 раз в год	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	+	+	+
		2. Сортировка и складирование угля в ведро - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л)	2. До 10 мин.	2. До 5 раз в неделю						-	+	+	+	+	+
		3. Доставка дров - 1 заказ до 7 кг на расстоянии от места хранения до печи до 200 м	3. До 10 мин.	3. До 5 раз в неделю						-	+	+	+	+	+

		4. Доставка угля - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л) на расстоянии от места хранения до печи до 200 м	4. До 10 мин.	4. До 5 раз в неделю						-	+	+	+	+	+
		5. Растопка печи - 1 заказ - 1 печь (1 камин)	5. До 10 мин.	5. До 5 раз в неделю						-	+	+	+	+	+
		6. Очистка топки от золы - 1 заказ - 1 печь (1 камин)	6. До 10 мин.	6. До 5 раз в неделю						-	+	+	+	+	+
		7. Вынос золы - 1 заказ - 1 ведро	7. До 10 мин.	7. До 5 раз в неделю						-	+	+	+	+	+
		8. Доставка воды - 1 заказ 1 ведро до 10 литров на расстоянии до 500 м либо до ближайшей водоразборной колонки	8. До 30 мин.	8. До 3 раз в неделю						-	+	+	+	+	+
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда - 1 заказ	До 15 мин.	По запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+
1.10	Уборка жилых помещений	1. Влажная очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на	1. Для 1 группы ухода - 15 мин., для 2 группы ухода - 20	1. До 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	+	+	+

		высоту - 1 уборка	мин., для 3, 4, 5 группы ухода - 30 мин.												
		2. Вынос мусора - 1 заказ 1 ведро	2. До 10 мин.	2. До 3 раз в неделю						-	-	+	+	+	+
		3. Очистка от пыли полов, ковров, ковровых дорожек, паласов, стен, мебели пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели - 1 заказ	3. Для 1 группы ухода - 15 мин., для 2 группы ухода - 20 мин., для 3 группы ухода - 25 мин., для 4,5 группы ухода - 35 мин.	3. До 2 раз в месяц						-	+	+	+	+	+
		4. Стирка: а) ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине: сортировка белья (до 7 кг); замачивание белья; ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; полоскание белья	4. а) до 60 мин.;	4. До 1 раза в неделю						-	-	+	+	+	+

		в машине или руками (выгрузка для полоскания); развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения;												
		б) помощь при стирке: выгрузка постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения;	б) до 15 мин;							-	+	+	+	+	+
		в) машинная стирка: сортировка белья (до 7 кг); закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; выбор программы стирки; выгрузка постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка	в) до 20 мин.							-	-	+	+	+	+

		его в места хранения. Норма времени на предоставление социальной услуги без учета режима стирки													
		5. Глажка белья: подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг); раскладка выглаженного белья в места хранения. Уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья	5. До 45 мин.	5. До 1 раза в неделю						-	-	-	+	+	+
1.11	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой (немобильным гражданам)	1. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз	1. До 5 мин.	1. До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	+	+	+

		2. Помощь в пользовании: а) туалетом: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз; помочь встать с унитаза; подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); вымыть ему руки;	2. а) для 3 группы ухода - 10 мин., для 4, 5 группы ухода - 15 мин.	2. До 5 раз в неделю						-	-	-	+	+	+
		б) судном (при применении судна лежачим получателям социальных услуг помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; после использования судно очистить и дезинфицировать; подтереть или подмыть получателя социальных	б) для 4 группы ухода - 10 мин., для 5 группы ухода - 15 мин.							-	-	-	-	+	+

		услуг; сменить абсорбирующее белье вымыть ему руки) - 1 раз												
		3. Вынос судна и его санобработка (моющими средствами получателя социальных услуг) - 1 шт.	3. До 10 мин.	3. До 5 раз в неделю						-	-	-	-	+	+
		4. Мытье ног - 1 раз	4. До 5 мин.	4. До 5 раз в неделю						-	-	-	+	+	+
		5. Умывание: помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой). Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени - 1 раз	5. До 10 мин.	5. До 5 раз в неделю						-	-	-	-	+	+
		6. Купание: а) присутствие при купании: присутствие (в квартире) при купании, социальная услуга предоставляется по факту обращения;	6. а) Социальная услуга предоставляется без норматива по времени	6. а) 1 раз в неделю						-	+	+	+	-	-

		б) содействие при купании: сопровождение в ванную комнату либо баню; содействие при мытье труднодоступных частей тела. Помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; сопровождение из ванной комнаты или бани обратно;	б) для 3 группы ухода - 20 мин., для 4, 5 группы ухода - 30 мин.	б) 1 раз в неделю						-	-	-	+	+	+
		в) полное купание в ванной комнате или бане: сопровождение в ванную комнату либо баню; проведение полного туалета (мытье в ванне или душе/бане полностью). Вытирание тела полотенцем полностью; сопровождение из ванной комнаты или бани обратно;	в) до 30 мин.	в) по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю						-	-	-	-	+	+
		г) полное купание в постели: подготовка получателя к купанию;	г) для 4 группы ухода - 30 мин., для 5 группы	г) 1 раз в неделю						-	-	-	-	+	+

		проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой и приспособлений. Вытирание тела полотенцем полностью; Обработка лосьоном или кремом (при наличии)	ухода - 40 мин.											
		7. Уход за ротовой полостью: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); полоскание ротовой полости; уборка места выполнения услуги	7. До 20 мин.	7. 2 раза в день						-	-	-	-	+	+
		8. Помощь при бритье: подготовка	8. До 10 мин.	8. До 3 раз в неделю						-	-	-	+	+	+

		необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги													
		9. Бритье: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице -	9. До 15 мин.	9. До 3 раз в неделю						-	-	-	+	+	+

		проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги												
		10. Стрижка ногтей на руках: подготовка инструментов получателя к стрижке; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя)	10. До 10 мин.	10. 1 раз в неделю						-	+	+	+	+	+
		11. Стрижка ногтей на ногах: подготовка к стрижке инструментов получателя; распаривание ног при необходимости; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;	11. До 20 мин.	11. 1 раз в месяц. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекцион						-	+	+	+	+	+

		стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); обработка кремом для ног при наличии у получателя		ных заболевания х ногтей. Выполняетс я в одноразовы х перчатках										
		12. Стрижка: подготовка к стрижке; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; стрижка волос; уборка после стрижки	12. До 20 мин.	12. 1 раз в месяц						-	-	-	+	+	+
		13. Смена постельного белья: снятие постельного белья с постели; уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; постилка чистого комплекта белья	13. Для 3 группы ухода - 10 мин., для 4, 5 группы ухода - 15 мин.	13. От 2 до 7 раз в неделю в зависимост и от загрязнения белья						-	-	-	+	+	+
		14. Смена нательного белья: снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборка снятого	14. Для 4 группы ухода - 10 мин., для 5 группы ухода - 15 мин.	14. По факту обращения						-	-	-	-	+	+

		нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг												
		15. Помощь в одевании: помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место (хранения)	15. Для 3 группы ухода - 10 мин., для 4, 5 группы ухода - 15 мин.	15. 2 раза в день						-	-	-	+	+	+
		16. Помощь при пересаживании: помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	16. До 5 мин.	16. Не менее 2 раз в день						-	-	-	+	+	+
		17. Пересаживание: пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	17. До 5 мин.	17. Не менее 2 раз в день						-	-	-	+	+	+
		18. Усаживание на край кровати:	18. Для 3, 4 группы	18. Не менее 2 раз						-	-	-	+	+	+

		посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати	ухода - 5 мин., для 5 группы ухода - 10 мин.	в день											
1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение)	Объем услуг, перечень и порядок действий определяются в зависимости от конкретной ситуации. Извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии) о факте смерти. Оплата, за счет средств получателя социальных услуг либо родственника, специализированным организациям за предоставление услуг. Единица	До 120 мин.	-	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	+	+	+

		социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, содействие в проведении похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга - 1 заказ													
1.13	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии (прокате) у получателя социальных услуг. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы:		До 2 раз в день					Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью						

		1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств. Один подъем - 1 услуга	1. До 15 мин.						-	-	-	-	+	+
		2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств. Одно пересаживание - 1 услуга	2. До 15 мин.						-	-	-	-	+	+
		3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств. Один поворот - 1 услуга	3. До 15 мин.						-	-	-	-	+	+
		4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств. Одна помощь в передвижении	4. До 15 мин.						-	-	-	-	+	+

		получателя социальных услуг - 1 услуга													
1.14	Помощь в домашнем хозяйстве	1. Уборка домашнего хозяйства: а) мытье посуды чистящим средством, предоставленным получателем социальных услуг; б) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленным и получателем социальных услуг; в) уборка вымытой посуды на место хранения; г) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений.	1. За одно посещение для 3 группы ухода - до 15 минут, для 4, 5 группы ухода - до 30 минут.	1. По мере необходимости.			1. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		-	-	-	-	+	+	+
		2. Еженедельная уборка раковины в ванной комнате, чистка ванны и унитаза: чистка поверхности раковины в ванной комнате, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящего	2. Для 1 группы ухода - до 15 минут, для 2 группы ухода - до 20 минут, для 3 группы ухода - до 25 минут,	2. Не более 1 раза в неделю.			2. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			-	+	+	+	+	+

		средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	для 4, 5 группы ухода - до 30 минут.													
		3. Уборка кухонной плиты: чистка поверхности кухонной плиты (без духового шкафа) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	3. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут.	3. Не более 1 раза в неделю.			3. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			-	-	+	+	+	+
		4. Уборка устойчивых загрязнений на кухне, в ванной комнате и туалете: уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола в ванной комнате, туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными	4. Для 1 группы ухода - до 30 минут, для 2 группы ухода - до 40 минут, для 3, 4, 5 группы ухода - до 60 минут.	4. Не более 1 раза в неделю.			4. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			-	+	+	+	+	+

		с получателем социальной услуги его чистящими средствами.													
		5. Чистка духового шкафа: чистка поверхности духового шкафа с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	5. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.	5. Не более 1 раза в неделю.			5. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			-	+	+	+	+	+
		6. Мытье одного окна: мытье одного окна (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон). В холодное время года только с внутренней стороны.	6. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.	6. Не более 1 раза в месяц.			6. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			-	+	+	+	+	+
		7. Мытье дверей, плинтусов:	7. Для 1, 2 группы	7. Не более 1 раза в			7. Социал			-	+	+	+	+	+

		уборка и чистка плинтусов, протирка дверей и дверных проемов квартиры с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.	ухода - до 20 минут, для 3 группы ухода - до 25 минут, для 4, 5 группы ухода - до 30 минут.	месяц.			ьная услуга предоставляется по факту обращения.								
		8. Мелкий ремонт одежды, белья: 1) мелкий ремонт постельного и нижнего белья, одежды; 2) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг).	8. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.	8. Не более 1 раза в месяц.			8. Социальная услуга предоставляется один раз в календарный месяц.			-	-	+	+	+	+
		9. Мытье и уход за обувью: 1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо; 2) обработка обуви кремом	9. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут	9. Не более 1 раза в неделю.			9. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			-	-	+	+	+	+

		для обуви, предоставленным получателем социальных услуг													
(п. 1.14 введен приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)															
2	Социально-медицинские услуги														
2.1	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача	1. Осуществление доставки анализов - 1 заказ на расстоянии от дома до медицинской организации до 500 м (либо до ближайшей поликлиники)	1. До 40 мин.	1. По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+
		2. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами по заключению врачей (покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом) - 1 заказ на расстоянии от дома до аптеки до 500 м (либо до ближайшей аптеки)	2. До 30 мин.	2. До 3 раз в месяц						-	-	+	+	+	+
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	1. Сопровождение на прогулку: помощь при сборе получателя социальной	1. До 90 мин.	1. По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	+	+	+

		услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); сопровождение получателя социальных услуг на прогулке в диаметре 1000 метров от дома; возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута													
		2. Помощь при ходьбе по дому: помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" средств реабилитации	2. Для 3 группы ухода - 5 мин., для 4, 5 группы ухода - 10 мин.	2. Не менее 2 раз в день						-	-	-	+	+	+
2.3	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Наблюдение за состоянием здоровья: отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том	До 15 мин.	До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+

		числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; осуществление контрольных замеров (температуры тела, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем													

		приема, частотой приема, способом приема													
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических организаций и проведении медико-социальной экспертизы	1. Посещение лечебно-профилактических организаций без получателя социальных услуг (в пределах населенного пункта): запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. - 1 заказ	1. До 60 мин.	1. До 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+
		2. Сопровождение получателя социальных услуг на прием к специалисту (в пределах населенного пункта) - 1 заказ	2. До 60 мин.	2. До 1 раза в месяц						-	+	+	+	+	+

		3. Посещение стационарных медицинских организации (без осуществления ухода) - 1 заказ	3. До 60 мин.	3. До 2 раз в месяц						-	-	+	+	+	+
		4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта): сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время - 1 сопровождение	4. До 60 мин.	4. Социальная услуга предоставляется по факту обращения						-	+	+	+	+	+
		5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы: запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения	5. До 60 мин.	5. По мере необходимости						-	-	+	+	+	+

		медико-социальной экспертизы; сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым													

		решением) - 1 заказ													
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Содействие в получении путевки: запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; передача в уполномоченный орган документов, необходимых для оформления путевок на	До 60 мин. за 1 день	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	-

		санаторно-курортное лечение; получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение													
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь (оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача либо бригады скорой медицинской помощи	До 60 мин. в зависимости от характера ситуации	По мере необходимости	В зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг	-	+	+	+	+	+
2.7	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения, срока хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Одна проверка - 1 услуга	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	+	+	+
2.8	Проведение активной и	Проведение, по назначению	До 30 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с	В соответствии с приказом	В соответствии с	Показатели качества. Оценка	-	-	-	-	+	+	+

	пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	врача, активной и пассивной гимнастики, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний на момент проведения; общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в			программой		договором	результатов							

		соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастики одному получателю социальных услуг - 1 услуга													
2.9	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	+	+	+
2.10	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	+	+	+

	врача	предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья, в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга													
3	Социально-психологические услуги														
3.1	Социально-психологическое консультирование	1. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (беседа, в том числе по здоровому образу жизни) - 1 беседа	1. До 30 мин.	1. До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	+	+	+
		2. Содействие в получении квалифицированной психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи, осуществление сопровождения к психологу) - 1	2. До 60 мин.	2. По мере необходимости						-	+	+	+	+	+

		заказ												
3.2	Психологический патронаж	1. Систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг.	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение				Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости		-	-	+	+	+	+	+
		2. Систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации								-	+	+	+	+	+
(п. 3.2 введен приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)														
3.3	Психологическая диагностика и обследование личности	Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут				Социальная услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследовании личности (тестирование,		-	-	+	+	+	+	+

							анкетирование, наблюдение)								
(п. 3.3 введен приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)															
4	Социально-педагогические услуги														
(в ред. приказа департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)															
4.1	Обучение родственников получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, навыкам ухода	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг - 1 обучение	До 25 мин.	До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	-	+	+	+
4.2	Сопровождение при посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	1. Выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома.	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий							-	-	+	+	-	-
		2. Получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий.								-	-	+	+	-	-
		3. Приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю								-	-	+	+	-	-

		социальных услуг.													
		4. Сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время								-	-	+	+	-	-
5	Социально-трудовые услуги														
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения - 1 заказ	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	-	-	-
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательные организации - 1 заказ	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	-	-	-
5.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в организации мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам - 1 раз	До 30 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	+	+	-	-	-
6	Социально-правовые услуги														

6.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	1. Помощь в оформлении документов - 1 консультация	До 45 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+
		2. Содействие в получении мер социальной поддержки - 1 консультация								-	-	+	+	+	+
		3. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения - 1 консультация								-	-	+	+	+	+
6.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Содействие в получении бесплатной юридической помощи: выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; выяснение жизненной	До 30 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	-	-	+	+	+	+

		ситуации получателя социальных услуг: информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро) - 1 содействие													
6.3	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1. Организация медицинского освидетельствования факта смерти.	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение				Социальная услуга предоставляется единовременно		-	-	-	+	+	+	+
		2. Оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния в								-	-	+	+	+	+

		городах, районах, районах в городах, поселках городского типа Кемеровской области.													
		3. Информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону).								-	-	+	+	+	+
		4. Оформление документов на погребение.								-	-	+	+	+	+
		5. Вызов специальных служб для осуществления захоронения								-	-	+	+	+	+
(п. 6.3 введен приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)															
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности														
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Оказание помощи в написании и прочтении писем, СМС-сообщений - 1 заказ	1. До 15 мин.	1. До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества	-	-	-	-	+	+	+
		2. Содействие в посещении культурных мероприятий (в пределах района проживания) (покупка за счет средств получателя социальных услуг билетов по просьбе получателя социальных	2. До 30 мин.	2. По мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц						-	-	+	+	+	-

		услуг, информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий) - 1 заказ												
		3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах - 1 занятие	3. До 45 мин.	3. До 2 раз в неделю						-	+	+	+	+	-
		4. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания - 1 занятие	4. До 25 мин.	4. По мере необходимости						-	+	+	+	+	+

		5. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции. Требует специальной профессиональной подготовки: проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания;	5. До 60 мин.							-	-	+	+	+	+

		тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти). Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях (совместно с получателем социальных услуг). Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК,													

		мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). При возможности участия получателя социальных услуг в групповых занятиях в условиях полустационарного обслуживания - оформить эту услугу. Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени проведения													

		занятий - до 60 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 получатель социальных услуг (индивидуальные)													
		6. Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача; измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарственных средств; закапывание капель; наложение компрессов; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга	6. До 30 мин.							-	-	+	+	+	+

		предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача. Требует специальной профессиональной подготовки													
		7. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации: помощь в выборе технических средств реабилитации; консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности								-	-	+	+	+	+

3. Стандарты социальных услуг в полустационарной форме

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения	Группа			Уровень		
								0	1	2	1	2	3
1	Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения												
1.1	Социально-бытовые услуги												
(в ред. приказа департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)													
1.1.1 - 1.1.2	Исключены. - Приказ Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 15.02.2022 N 35												
1.1.3	Перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения медицинских процедур, обследования, обучения, участия в культурных мероприятиях за счет средств получателя социальных услуг	1. Подача транспорта к зданию организации социального обслуживания или по адресу проживания получателя/ей социальных услуг.	Услуга предоставляется индивидуально, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом или коллективно в случае				-	+	+	+	+	-	-
		2. Доставка получателя/ей						+	+	+	+	-	-

		социальных услуг к месту назначения и обратно (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - 1 группа людей до 8 человек)	массового участия в мероприятии										
1.1.4	Перевозка получателей социальных услуг без когнитивной дисфункции к месту оказания социального обслуживания	1. Подача транспорта к адресу проживания получателя/ей социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				-	-	+	+	+	-	-
		2. Доставка получателя/ей социальных услуг к зданию организации социального обслуживания и обратно.						-	+	+	+	-	-
		3. Подача транспорта к адресу проживания получателя социальных услуг. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг из квартиры/дома (для инвалидов-колясочников, при отсутствии доступной среды).						-	+	+	+	-	-
		4. Доставка получателя социальных услуг к зданию организации социального обслуживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до входа в организацию социального обслуживания и открывают ему дверь (для инвалидов-колясочников при						-	+	+	+	-	-

		отсутствии доступной среды).											
		5. Возвращение на транспорте получателя социальных услуг к его адресу проживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до квартиры и впускают его во внутрь (для инвалидов-колясочников при отсутствии доступной среды). (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - одна группа получателей социальных услуг). Норма времени для предоставления услуги до 60 минут в обе стороны						-	+	+	+	-	-
1.1.5	Перевозка получателей социальных услуг с когнитивной дисфункцией к месту оказания социального обслуживания	1. Подача транспорта к адресу проживания получателя социальных услуг. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг из квартиры/дома.	Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				-	-	+	+	+	-	-
		2. Доставка получателя социальных услуг к зданию организации социального обслуживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до входа в организацию социального обслуживания и открывают ему дверь.						-	+	+	+	-	-

		3. Возвращение на транспорте получателя социальных услуг к его адресу проживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до квартиры и впускают его во внутрь (1 услуга - 1 человек). Норма времени для предоставления услуги до 60 минут в обе стороны						-	+	+	+	-	-
1.2	Социально-медицинские услуги												
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-
		2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга						+	+	+	+	-	-
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек:	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-						
		1. Проведение оздоровительных мероприятий (физических упражнений) для получателей без когнитивной дисфункции: разработка плана мероприятий с						+	+	+	+	-	-

		описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении. Норма времени проведения занятий - 30 минут в день. 1 услуга - 1 группа получателей социальных услуг											
		2. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления						-	+	+	+	-	-

		потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий;											

		проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий - один раз. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени проведения занятий - до 60 минут в день. 1 услуга - 1 группа (групповые) 1 услуга - 1 получатель социальных услуг (индивидуальные)											
		3. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с умеренной степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием						-	-	+	+	-	-

		методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания) разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях; закупка и подготовка необходимых											

		материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени проведения занятий - до 45 минут в день. 1 услуга - 1 группа (групповые). 1 услуга - 1 получатель социальных услуг (индивидуальные)											
		4. Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам информирование получателей и ухаживающих за ними о						+	+	+	+	-	-

		методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); ответы на вопросы получателей услуг. Услуга предоставляется при наличии специалиста. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут (1 группа - одна услуга)											
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей:	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-						
		1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; проведение занятий с использованием						+	+	+	+	-	-

		физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении. Норма времени проведения занятий - 30 минут в день. 1 услуга - 1 группа получателей социальных услуг											
		2. Проведение индивидуальных восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий в соответствии с ИПРА инвалидов, либо лиц, которым инвалидность не установлена, но						-	+	+	+	-	-

		перенесших различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста. Норма времени на одного получателя - до 60 минут (1 человек - одна услуга)											
		3. Проведение групповых восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) групповых восстановительных занятий; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста. Норма времени на предоставление социальной услуги - до						-	+	+	+	-	-

		60 минут (1 группа - 1 услуга)											
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-
1.3	Социально-психологические услуги												
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-

					изменяющимся условиям								
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-

		поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации											
1.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-

		проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;			нормами и требованиями социальной среды								

		помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации											
1.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-
		2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга						+	+	+	+	-	-
		3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга						+	+	+	+	-	-
1.4	Социально-педагогические услуги												
(в ред. приказа департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)													
1.4.1	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов	1. Обеспечение книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в						+	+	+	+	-	-

	(обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	записи или через информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры): выяснение предпочтений получателей социальных услуг; взаимодействие с библиотеками, фонотеками, музеями и пр. по отбору произведений; предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука); обсуждение и обмен впечатлениями с получателями социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут. Социальная услуга предоставляется по расписанию и желанию получателей социальных услуг - 1 услуга.											
		2. Проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов, в том числе выставок, концертов и						+	+	+	+	-	-

		спектаклей собственными силами (межведомственное взаимодействие с учреждениями образования и культуры): разработка планов мероприятий; предоставление информации о мероприятиях; организация мероприятий и их проведение, в том числе с привлечением волонтеров, студентов; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по расписанию и желанию получателей - 1 услуга, не реже 1 раза в месяц.											
		3. Проведение тематических бесед - 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц.					+	+	+	+	-	-
		4. Посещение театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных					+	+	+	+	-	-

		мероприятий, выставок и других культурных мероприятий (межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры): определение тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг; приобретение билетов в театры, на экскурсии, концентры, выставки и иные культурные мероприятия; информирование получателей социальных услуг о дате и времени посещения культурных мероприятий; сопровождение получателей социальных услуг на культурные мероприятия и обратно (по необходимости). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. 1 услуга - одна группа получателей социальных услуг (количество человек в группе до 2 человек).											
		5. Организация и проведение торжеств: согласование ожиданий, даты проведения мероприятия с								+	+	+	+	-	-

		получателем социальных услуг; организация поздравлений, концерта с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; организация угощения за счет средств получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 150 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу, не реже 1 раза в месяц											
1.4.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1. Обучение базовым навыкам работы с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word".			Социальная услуга предоставляется по факту обращения			+	+	+	+	-	-
		2. Обучение навыкам общения посредством электронной почты;						+	+	+	+	-	-
		3. Обучение навыкам общения посредством Skype.						+	+	+	+	-	-
		4. Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров предоставления						+	+	+	+	-	-

		государственных услуг, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).											
		5. Обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут, не менее 2 раз в неделю.						+	+	+	+	-	-
1.5	Социально-правовые услуги												
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральн	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	-	+	+	+	+	-	-

	ым законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"												
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности												
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия) два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Показатели качества. Оценка результатов	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации	+	+	+	+	-	-
		2. Консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания в Школе родственного ухода:											
		а) разовое консультирование в открытых группах, по заранее заявленным темам с использованием						+	+	+	+	-	-

		демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор темы занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее заявленной теме; получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по мере набора групп											
		б) консультирование в закрытой группе по заранее составленной программе с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор тем занятий; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; информирование						+	+	+	+	-	-

		целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; Формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее заявленной теме; получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по мере набора групп											
		в) индивидуальное консультирование нуждающихся по вопросам ухода: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по заранее согласованной теме; получение обратной связи от участников. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по						+	+	+	+	-	-

		запросу											
		3. Консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому: Проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода на дому по темам, интересующим получателя социальных услуг: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по заранее согласованной теме; получение обратной связи от получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут						+	+	+	+	-	-
		4. Проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания: посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо с дефицитом						+	+	+	+	-	-

		самообслуживания; оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания; информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды ТСР; получение обратной связи от получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут											